

## **Algemene voorwaarden.**

### **Overeenkomst:**

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle overeenkomsten van, of met Tjeerd Buitinga, Zorgmanege De Kapberg en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

### **Bedrijfsomschrijving:**

Zorgmanege De Kapberg is opgericht door Tjeerd Buitinga en gevestigd te Hengelo. Zorgmanege De Kapberg is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69126720.

### **Definities:**

- Opdrachtnemer; Tjeerd Buitinga, Zorgmanege De Kapberg.
- Opdrachtgever; De wederpartij van opdrachtnemer, te weten de cliënt of andere opdrachtgever.
- Overeenkomst; Een mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen levering van diensten geleverd door opdrachtnemer.

### **Uitvoering van de overeenkomst:**

Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting naar de opdrachtgever. Nooit een resultaatverplichting.

### **Dossiervorming, geheimhouding en privacy:**

- Ter uitvoering van de hulpverlening registreert de opdrachtnemer (persoons) gegevens van de opdrachtgever en wordt een dossier aangelegd. Het hulpverleningsplan maakt deel uit van dit dossier.
- Voor dossiervorming en het verstrekken van persoonsgegevens hanteert de opdrachtnemer de regels zoals omschreven in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), voor zover deze van toepassing is, en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- De opdrachtgever heeft recht op inzage in zijn gegevens, alsmede het recht op afschrift, aanvulling, correctie, afscherming, vernietiging en verwijdering van zijn gegevens.
- Voor inzage of verstrekken van persoonsgegevens aan een ieder die niet rechtstreeks bij de zorgverlening is betrokken, heeft de opdrachtnemer de uitdrukkelijke en gerichte toestemming van de opdrachtgever nodig.
- Alle informatie die besproken wordt, zal vertrouwelijk behandeld worden. In overleg met de

opdrachtgever kan besloten worden om derden in te lichten. In geval van dreigend gevaar voor opdrachtgever, opdrachtnemer, bepaalde personen of voor de samenleving, behoudt de opdrachtnemer het recht om relevante informatie te verstrekken aan bevoegde instanties of personen zodat het gevaar kan worden voorkomen. Indien opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak aangewezen wordt om toch vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, kan opdrachtgever geen schadevergoeding of schadeloosstelling van opdrachtnemer eisen.

### **Aansprakelijkheid:**

-Bij lichamelijke en psychische klachten, raadt opdrachtnemer nadrukkelijk aan om eerst een arts, of psycholoog te raadplegen. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die opdrachtgever, al dan niet in overleg met opdrachtnemer heeft genomen. Opdrachtgever is te alle tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel gedurende de periode van het hulpverleningstraject als de periode daarna.

-Opdrachtgever zal bij aanvang van de overeenkomst een risico paragraaf tekenen: "werken met hiertoe opgeleid paard". Opdrachtgever aanvaardt dat het werken met paarden (ook rijden) binnen de eigen risico's valt en verklaart tevens dat er in het geval van een incident geen schade zal worden verhaald op Zorgmanege De Kapberg en/of Coaching met paarden Twente.

-Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst binnen een redelijke termijn voor rekening van opdrachtnemer te herstellen.

-De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst gemoeid is. Bij hulpverleningsovereenkomsten met een looptijd van drie maanden of meer zal de totale aansprakelijkheid beperkt zijn tot de door de opdrachtnemer te betalen vergoeding over een periode van ten hoogste drie maanden direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schade veroorzakende gebeurtenis. Het bepaalde in dit artikel is mede van toepassing op de door opdrachtnemer ingeschakelde derden.

-De beperkingen in aansprakelijkheid zoals bovenstaand omschreven gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de zijde van de opdrachtnemer.

-De opdrachtgever is verplicht een verzekering voor wettelijk aansprakelijkheid (WA) te sluiten.

### **Klachten:**

-De opdrachtgever kan klachten over de zorg- en dienstverlening mondeling en schriftelijk kenbaar maken.

-Opdrachtnemer heeft op basis van de wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) een klachtenregeling vastgesteld. De klachtenregeling ligt ter inzage bij opdrachtnemer en is ook na te lezen op [www.zorgmanegedekapberg.nl](http://www.zorgmanegedekapberg.nl)

### **Annulering:**

Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzeggen korter dan 24 uur van te voren wordt het afgesproken tarief gehanteerd, tenzij anders overeengekomen.

### **Overmacht:**

Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die nakoming verhindert, intreedt nadat de opdrachtnemer is gestart met uitvoering van de overeenkomst. Tijdens overmacht worden verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

### **Beëindiging en opzegging:**

-De individuele overeenkomst eindigt door:

- a. het verstrijken van de looptijd;
- b. het verlopen van de afgegeven indicatie, beschikking of verwijzing;
- c. het overlijden van de opdrachtgever;
- d. opzegging;
- e. ontbinding door rechterlijke tussenkomst;
- f. in het geval van surseance of faillissement van de opdrachtgever of de opdrachtnemer.

-De opdrachtnemer kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen op grond van zodanig zwaarwegende redenen, dat voortzetting van de zorg- en dienstverlening in redelijkheid niet kan worden verlangd. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan:

- a. dat de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet naleeft;
- b. de opdrachtgever weigert zijn medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst;
- c. de opdrachtgever gedragingen vertoont jegens medewerkers of cliënten van opdrachtnemer, die voortzetting van de hulpverlening niet meer mogelijk maken;
- d. de omvang of zwaarte van de hulpverlening door een gewijzigde zorgvraag zich zodanig ontwikkelt dat deze buiten de reikwijdte van de overeenkomst gaat vallen.

-Opdrachtnemer zal bij opzegging als bedoeld onder sub d. van bovenbeschreven alinea naar zijn vermogen behulpzaam zijn bij het vinden van een alternatief voor opdrachtgever.

-In de gevallen genoemd in bovenbeschreven alinea kan opzegging door de opdrachtnemer tegen elke dag van de kalendermaand geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij dringende, aan de opdrachtgever onverwijld mee te delen redenen,

onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen.

-De opdrachtgever kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen elke dag van de kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen of tenzij dringende, aan de opdrachtnemer onverwijld mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen.

### **Wetgeving:**

-Alleen het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten en diensten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

-Geschillen naar aanleiding van deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten die op deze voorwaarden zijn gebaseerd, zullen worden behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de opdrachtnemer statutair is gevestigd.

-Opdrachtnemer en opdrachtgever kunnen bepalen dat in afwijking van bovenbeschreven artikel, geschillen worden behandeld door een Commissie van Arbitrage. Opdrachtnemer en opdrachtgever stellen dan gezamenlijk de voorwaarden vast.

-In afwijking van bovenbeschreven artikel kunnen opdrachtnemer en opdrachtgever overeenkomen dat voorafgaand aan de behandeling van een geschil eerst een beroep wordt gedaan op een erkend mediator.

### **Wijzigingen:**

-Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door opdrachtnemer worden gewijzigd. Wijzigingen treden 30 dagen na de dag waarop ze aan opdrachtgever zijn meegedeeld in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.

-Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

### **Slot:**

-Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 juli 2021.