Ik heb een klacht over mijn zorgaanbieder, wat nu?

Ga altijd eerst met elkaar in gesprek en probeer samen tot een oplossing te komen. Wanneer dit niet lukt zijn er binnen de Jeugdwet verschillende opties. Het hangt af van de klacht en het traject dat de zorgaanbieder aanbiedt.

Het volgende traject is optioneel:

Informeel

Geschillen in de Zorg (GIDZ) kan een bemiddelende rol spelen en kan met beide partijen in gesprek gaan.
Is de klacht opgelost?

Ja ▾ | Nee ▸

De klachtenprocedure stopt.

Als jullie samen tot een oplossing zijn gekomen stopt de procedure. De procedure stopt ook wanneer de klacht niet ontvankelijk is, de klacht wordt dan niet in behandeling genomen.

Formeel

De klacht wordt in behandeling genomen. De ontvankelijkheid van de klacht wordt onderzocht.
Is de klacht ontvankelijk?

◂ Nee | Ja ▾

De klacht wordt onderzocht, er vindt hoor en wederhoor plaats. Er wordt een oplossing geboden voor beide partijen.
Is de klacht opgelost?

◂ Ja | Nee ▾

Bovenstaand traject is optioneel, biedt jouw zorgaanbieder dat traject niet aan, dan kun je direct terecht bij de klachtencommissie.

Neem contact op met Geschillen in de Zorg (GIDZ) via **klachten@cbkz.nl**.

De klachtencommissie zal vervolgens de klacht (opnieuw) beoordelen en uitspraak doen.

-

SoloPartners